



## EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE PARES. UN ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ DE CHILE

Línea temática 4: Prácticas de integración universitaria

Sereño Ahumada, Francisco<sup>1</sup>

Barrera López, Emelik<sup>2</sup>

Universidad Católica Silva Henríquez – Chile

Email: [fsereno@ucsh.cl](mailto:fsereno@ucsh.cl) - [ebarrera@ucsh.cl](mailto:ebarrera@ucsh.cl)

### Resumen

La Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH) tiene como misión “contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo, de la familia humana, ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiano inspirado en la Razón, el Amor y la Transcendencia” (UCSH, 2016b, p. 7), de esta manera, la UCSH plantea desde su misión la preocupación por los jóvenes y su desarrollo. Chile, ha llevado a cabo un proceso de reformas a la educación en donde la presión social ha sido el detonante para que el Estado genere instancias que apunten a mejorar la calidad y equidad en la formación. Según Román Pérez (2005), el concepto de aprendizaje en la educación tiende a centrarse en competencias, cuyo núcleo son las capacidades a potenciar en los jóvenes para el desarrollo de la inteligencia. Bajo esta realidad, la Universidad – desde el año 2014 – está implementando un Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria<sup>3</sup> (en adelante, PRIAVU), el cual ha generado una serie de acciones que buscan mejorar, entre otras situaciones, la retención. Se basa en implementar tutorías de pares, las que se conciben como un apoyo sistematizado, articulado y colectivo con el fin de que estudiantes de niveles superiores – los tutores – generen un sostén en aquellos alumnos que por diversas razones ven su estadía académica en riesgo por aspectos de desempeño producido por el contexto vulnerable en que han estado generando vacíos conceptuales y psicosociales (Bellei, Trivelli, Vanni, & Orellana, 2015; Donory, 2006; Rodríguez, Pérez, Arenas, & Bilbao, 2007). Estos tutores son estudiantes de cursos superiores que siendo aventajados en sus asignaturas desean por lo mismo ser fuente de apoyo, entrega y dedicación, basando su actuar en valores como la cercanía, entrega, sencillez, amabilidad, responsabilidad, apertura al diálogo, compromiso y amor hacia el estudiante.

**Palabras claves:** Tutorías de Pares, Retención, Acompañamiento, Abandono

<sup>1</sup> Profesor - Académico de la Dirección de Bachillerato y Propedéutico – Vicerrectoría Académica

<sup>2</sup> Psicóloga - Jefa de la Unidad de Inserción y Acompañamiento Estudiantil – Dirección de Docencia – Vicerrectoría Académica

<sup>3</sup> Este programa depende de la Dirección de Docencia y está en vínculo con las acciones y metas que el Convenio de Desempeño UCS1306 (financiados por el Estado de Chile – [www.mecesup.cl](http://www.mecesup.cl)) ha trazado para el área de Acompañamiento y Retención estudiantil en las cuales ha intervenido.

## **1. Introducción**

En la educación superior en Chile, los estudiantes tienen cada vez más dificultades en la adaptación a la vida universitaria, esto es debido a la brecha existente entre educación media y educación superior. En este contexto, la situación de nuestros estudiantes no se diferencia de la gran mayoría que accede a la educación superior, sin embargo los estudiantes que ingresan a la UCSH lo hacen por varias vías, la primera es a través del Bachillerato, el cual tiene como requisito haber aprobado el programa de Propedéutico, la otra es por la vía de admisión regular (PSU), otra es la vía Tabla de Ponderaciones y finalmente, la admisión especial, en donde el estudiante ingresa a la UCSH como por ejemplo, deportista destacado, entre otras modalidades, lo que genera una diversidad de perfiles de estudiantes, los cuales hace necesaria la implementación de un programa que facilite y apoye la vida universitaria. El programa de tutorías que la universidad ha implementado, focaliza sus acciones, principalmente, en las tutorías las que en concordancia con el modelo educativo de la UCSH se desarrollan iniciativas de recepción, inducción y apoyo a los estudiantes de las cohortes de ingreso y tercer año por pares de cohortes superiores, teniendo presente el contexto de vulnerabilidad académica (medida a través de una prueba diagnóstico) y social (caracterización estudiantil realizado por la Dirección de Planificación y Desarrollo) que muchos de los alumnos posee.

## **2. Contextualización**

La matrícula de estudiantes de pregrado en educación superior chilena ha subido de 249.482, en el año 1990 a 1.162.306 al año 2017 (CNED, 2017), lo que representa un aumento en un 465%, generando así una inquietud por mejorar los índices de retención en el sistema terciario ya que la evidencia declara que cerca del 30% de la matrícula no finaliza sus estudios universitarios, (MINEDUC, 2016), sin embargo aquellos estudiantes que obtuvieron menos de 450 puntos en la PSU la tasa de deserción sube cerca del 50% (MINEDUC, 2014). Ante esta situación, se han generado iniciativas que benefician a los estudiantes mediante tutorías académicas, programas de nivelación académicas y programas propedéuticos en las universidades chilenas con el fin de retener a los jóvenes con talento académico. Empero, y puesto que diversos autores plantean que la deserción es el abandono que realiza el estudiante que cursa un programa académico sin que se reincorpore para finalizarlo (Canales & de los Ríos, 2009; Donoso & Schiefelbein, 2007; Himmel, 2002; MINEDUC, 2012), por lo tanto el abandono es entendido como “el desprendimiento de las cosas” (Abbagnano, 2004, p. 522).

El abandono de los estudios de los jóvenes en las universidades chilenas, es considerado un problema, puesto no finaliza la carrera, generando un círculo vicioso y perpetuando las desigualdades sociales. Este abandono de los estudios ha sido abordado tradicionalmente desde la individualización del problema, siendo considerado como variable principal el aspecto económico de la decisión del estudiante de desertar de sistema educacional, sin embargo hay al menos dos grandes categorías las cuales explicarían los motivos de la deserción: académicas (rendimiento, tasa de aprobación, tipo de establecimiento) y socioeconómicas (ingreso percapital, contexto laboral y familiar) (Garzón & Gil, 2017; Vergara, Boj del Val, Barriga, & Díaz, 2017), generando así genera efectos colaterales tanto para el estudiante como para la sociedad, concibiendo un círculo vicioso sobre todo en aquellos estudiantes que provienen de sectores socialmente desfavorecidos, que desde una mirada bourdierana el origen social afectará el proceso educativo (Bourdieu & Passeron, 2013), es decir la desigualdad social de los estudiantes que ingresan a la universidad se traducirá en desigualdad académica.

Los índices de abandono universitario constituyen uno de los indicadores de deserción generando así una imagen sobre la capacidad de la gestión universitaria en una sociedad cada vez más compleja y exigente, además, Chile posee un segregado sistema de selección a la educación

superior, en donde solo el 23,7% de los estudiantes que accede a la educación superior proviene del sector municipal (DEMRE, 2016). Esto conlleva a visualizar la brecha que la PSU genera entre los grupos socioeconómicos que se generan (Brunner, 2009), puesto que los estudiantes de escuelas del sector municipal, no abarcan por completo los contenidos que se establecen en el Marco Curricular Nacional (MINEDUC, 2016; OCDE, 2009). Sumado a esto, un 44% de los estudiantes que rindió la PSU obtuvo menos de 450 puntos (DEMRE, 2016) generando así la imposibilidad de postular a las universidades que están adscritas al Sistema Único de Admisión Nacional. Estos datos, más las dificultades para adaptarse a la vida universitaria, ha fundamentado que distintas universidades, y en especial la UCSH, hayan adoptado un sistema de tutorías, la que busca ser un mitigador de la deserción y por consecuencia un apoyo a los estudiantes más desfavorecidos.

Por lo tanto, al ser la deserción “un fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema (Contreras, 1989, pp. 31-32) que en muchos casos responde a un tipo de conducta en donde el estudiante decide voluntaria o forzosamente abandonar la universidad y es este fenómeno que el rol de las tutorías de pares de hace imprescindible, pues diversos estudios (Álvarez Pérez, Cabrera Pérez, González Afonso, & Bethencourt Benítez, 2006; García de Fanelli, 2015; Leyton, Fuenzalida, & Vásquez, 2012; Rué, 2013) plantean que los estudiantes no se retiran de la universidad exclusivamente por razones económicas, sino más bien mucho de estos abandonos responden a variables más sociales como la metodología docente en las clases, la malla curricular y el plan de estudio que muchas veces en vez de ser un proceso formativo es un proceso de alta exigencia en tiempo, el ambiente universitario y la vocación profesional del estudiante.

### 3. Las Tutorías

La función del tutor planteado por Gonzalez y Sunza (2006), es de facilitar los aprendizajes de los alumnos, debiendo centrar su labor en:

- Resolver inquietudes con respecto a la navegación en el curso.
- Informar oportunamente del espacio temporal indicado para el comienzo, desarrollo y cierre de las actividades, realizando las invitaciones previas pertinentes a cada participante.
- Entregar constantemente refuerzos positivos que motiven a los participantes a comprometerse con el desarrollo del curso.

Ante lo cual, y de acuerdo a distintos planteamientos (Donory, 2006; González Pérez & Solano Chía, 2015; Quintanal & Miraflores, 2013; Rodríguez et al., 2007), las características principales de la tutoría de pares que adopta el programa, se resumen en:

Tabla 1: características del tutor

<b>Formativa</b>	Entregar conocimientos y valores para enfrentar los requerimientos del proceso formativo en un ambiente de confianza y aceptación mutua.
<b>Preventiva</b>	De acuerdo al sistema preventivo salesiano, el tutor deberá promover la protección y minimizar los factores de riesgos que el par esté expuesto. Sin dejar pasar tiempo.
<b>Integral</b>	Promueve una formación en todos los aspectos tanto académicos como emocionales
<b>Inclusiva</b>	Se asegura la atención de los estudiantes que requieran de tutoría, sin importar su dificultad, entre otros aspectos.
<b>Permanente</b>	El tutor está constantemente apoyando a su par.

En el caso de las tutorías que se implementan en la UCSH, son coordinadas por el equipo PRIAVU, y ejecutado por estudiantes de Pregrado, en calidad de tutores pares, habiendo además un trabajo con docentes que, en forma paralela, son coordinadores de acompañamiento designados por los directores de las respectivas carreras. Dentro de las funciones de los docentes, está el de derivar al programa a aquellos estudiantes que por diversos medios están obteniendo un bajo rendimiento

ademas de otras variables a considerar como por ejemplo, baja asistencia a clases. El trabajo tutorial se implementa de manera progresiva y por etapas, se inicia con un diagnóstico que se aplica a toda la cohorte que ingresa a la universidad, posteriormente y en base a los resultados de las pruebas, se ejecutó una nivelación de forma inicial para la Facultad de Ciencias de la Salud, pues esta facultad presenta altos índices de reprobación. Se espera que en los próximos años abarcar a las demás facultades. Posterior al diagnóstico y a la nivelación, sobre la base de los resultados, se convoca a estudiantes que presentan bajos puntajes en las respectivas pruebas a tutorías disciplinares. Esta etapa consiste en una modalidad de acción tutorial presencial, cuyo objetivo es, a través de la práctica guiada, corregir y reforzar el aprendizaje de los estudiantes para enfrentar con éxito las actividades curriculares. Por otro lado, las acciones tutoriales de acompañamiento; se dirigen a estudiantes de 3° año de las carreras que presentan riesgo de deserción o eliminación en base al rendimiento académico que han obtenido. El objetivo de esta acción es realizar un trabajo personalizado o en grupos que permita conocer las dificultades que obstaculizan el logro de una trayectoria académica exitosa y requieren de una atención integral. Los contenidos a trabajar se acuerdan con el estudiante y pueden ser: orientación en estrategias de estudio y aprendizaje, apoyo académico de actividad curricular, información institucional y orientación en la elección de itinerarios, vinculación con red de apoyo interna, participación estudiantil, u otras que se definan según necesidades.

En resumen, las tutorías de pares que la universidad ha adoptado se forjan como un apoyo coordinado y colectivo dirigido a los estudiantes que lo requieran. En este contexto, el apoyo tutorial es valioso, pues influye en la prevención de la deserción (Donory, 2006; Pérez, 2012; Rodríguez et al., 2007).

#### 4. Metodología

El presente estudio se realizó bajo una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo para comprender y analizar el rendimiento de los estudiantes que han participado del programa de tutorías, en la que se comparan sus calificaciones con aquellos estudiantes de su misma cohorte que no participaron de las tutorías, además de una aplicación de una encuesta de satisfacción de los tutoriados hacia las tutorías recibidas. La muestra la componen 1500 estudiantes que han estado en el programa entre los años 2014 y 2016 respectivamente de las distintas carreras que la universidad imparte.

#### 5. Resultados

La presentación de resultados se realizó atendiendo meramente al análisis descriptivo. En las siguientes tablas se puede apreciar tanto la cantidad de estudiantes tutoriados por área del conocimiento como del promedio obtenido en comparación con sus pares.

Tabla 2: Número de estudiantes que participaron en tutorías y talleres

Años	Tutorías				Total tutoriados
	Ciencias Básicas	Matemática	Otras	Talleres	
2014	134	55	8	272	469
2015	103	95	9	668	875
2016	380	181	61	478	1.100
<b>Total, tutoriados</b>	<b>617</b>	<b>331</b>	<b>78</b>	<b>1.418</b>	<b>2.444</b>

En la tabla 2 se puede apreciar que las tutorías, desde su implementación, han ido aumentando considerablemente de 469 tutorías que se inician el en año 2014 a 1100 para el año 2016, en los distintos apoyos tutoriales que el programa ofrece.

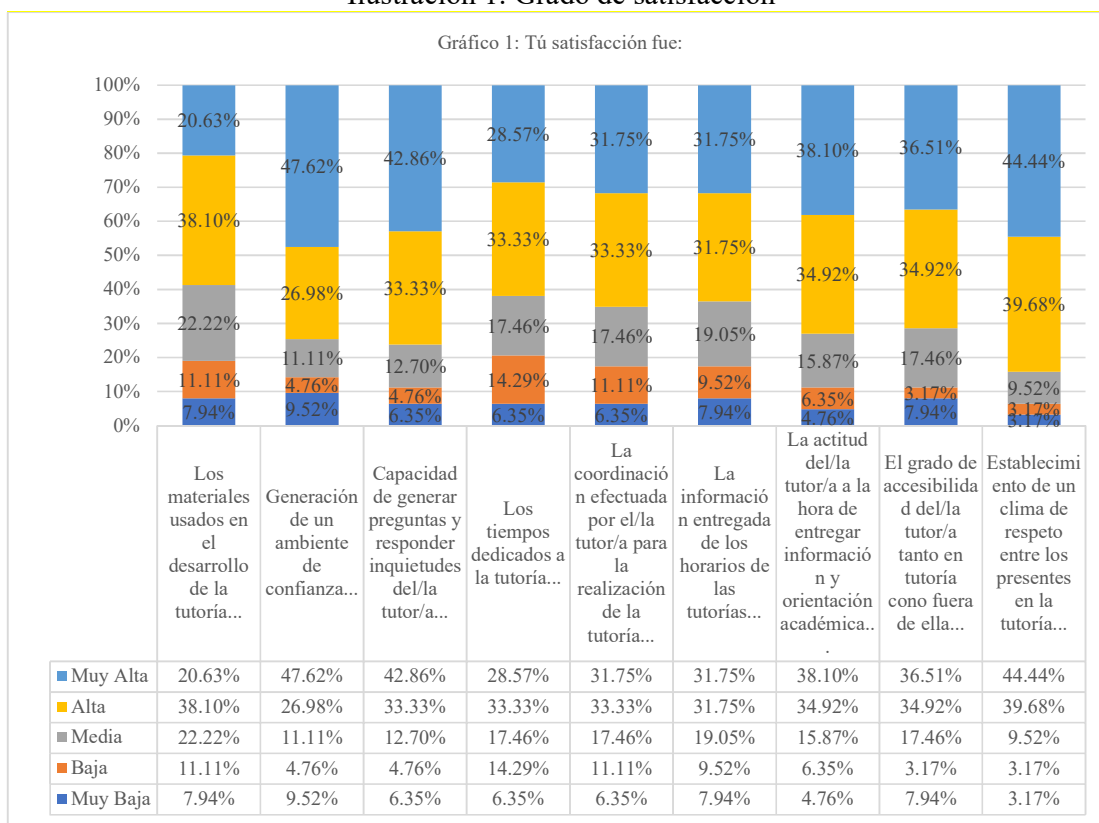
Tabla 3: Promedios de calificaciones entre tutoriados y no tutoriados por año

Años	Tutoría	Sin tutoría	Total, general
2014	4,42	4,21	4,24
2015	4,27	4,01	4,04
2016	4,32	4,39	4,38
<b>Total, general</b>	<b>4,33</b>	<b>4,26</b>	<b>4,27</b>

Como se puede considerar en la tabla 3, los estudiantes que han participado del programa de tutorías presentan mejorías en su desempeño, que, si bien el promedio no presenta una alta brecha, son estudiantes que en las distintas pruebas de diagnósticos han obtenido un puntaje muy bajo por sobre los otros estudiantes.

Por otro lado, se ha evaluado la satisfacción de aquellos estudiantes que han participado del programa, siendo éste una forma de generar una mejora continua en el proceso que se lleva a cabo.

### Ilustración 1: Grado de satisfacción



Los datos que arroja la encuesta de satisfacción, plantean un desafío, puesto que en la mayoría de las dimensiones que mide, éstas están por sobre el 50% de apreciación “alta” y “muy alta”. Sin embargo, estos números llaman a mejorar aún más el proceso llevado a cabo en el programa.

## 6. Conclusiones

El programa de tutorías de la UCSH, ha generado instancias de mejora en aquellos estudiantes que han presentado un bajo rendimiento, mejorando las expectativas que tiene respecto al estudio y

tenga las herramientas necesarias para una eficaz permanencia en la universidad, pues desde una mirada bourdierana el origen social se traducen en desigualdad en el éxito educativo comparado con estudiantes que provienen de clases sociales altas y con mejores procesos de formación académica. Ante esto, la función tutorial de los pares, tiene una fundamentación en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no solo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los aspectos que un tutor debe desempeñarse, generando así una mitigación respecto a los índices de abandono que la universidad tiene.

Comúnmente, las tutorías son reconocidas como una instancia de “aprendizaje experiencial centrado en el estudiante donde el tutor le muestra o modela diversas formas de trabajar por medio del denominado trabajo guiado o situado.” (López Carrasco, 2013, p. 295). La UCSH plantea un sistema de tutorías, más allá de la tradicional asesoría académica, sino que atiende a los jóvenes en todos sus aspectos, en donde la figura del tutor par entabla procesos comunicativos y de interacción personalizada o en grupos, en donde, y en función de sus necesidades, este par va guiando el proceso formativo, acompañándolo en el crecimiento académico, que desde una mirada vigostkiana, el tutor tiene que adoptar un papel de facilitador más que de un contenidista puesto que esta cercanía favorecerá un aprendizaje más profundo (Vigotsky, 1989). Cabe señalar que las tutorías un cambio en la forma en que los estudiantes aprenden, sobre todo cuando ésta es llevada por un par, permitiendo construir esquemas bajo un mismo código y fortaleciendo el aprendizaje situado. Bajo esta realidad, el tutor genera una relevancia en los procesos formativos de sus pares de cursos inferiores.

Finalmente, cabe destacar que la retención ha subido de un 74% a un 81% (UCSH, 2016), mostrando así que acciones como el PRIAVU y la tutoría de pares han impactado en la retención de los estudiantes de primer año.

Por último, ¿Será que debemos tensionar los procesos formativos hacia una colaboración de pares para evitar el abandono de los estudiantes?

### Agradecimientos

Los autores agradecen a los estudiantes tutores, ellos han hecho posible esta noble acción de apoyar a sus pares que muchas veces va más allá de sus capacidades y tiempo.

### 7. Referencias Bibliográficas

- Abbagnano, N. (2004). *Diccionario De Filosofía* (4 ed.). Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Álvarez Pérez, P. R., Cabrera Pérez, L., González Afonso, M. C., & Bethencourt Benítez, J. T. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27, 349-363.
- Bellei, C., Trivelli, C., Vanni, X., & Orellana, V. (2015). *El gran experimento* (1 ed.). Santiago: LOM Ediciones.
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (2013). *Los herederos: los estudiantes y la cultura* (3 ed.). United States: Siglo Veintiuno Editores.
- Brunner, J. (2009). *Educación Superior en Chile: instituciones, mercados y políticas gubernamentales (1967-2007)*. Santiago: Universidad Diego Portales.
- Canales, A., & de los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Revista Calidad en la Educación*(30), 50 - 83.
- CNED. (2017). *Índices Tendencias Educación Superior 2017*. Extraído el 20 de agosto de 2017 desde [http://cned.cl/sites/default/files/tendencias\\_matricula\\_pregrado\\_2017.pdf](http://cned.cl/sites/default/files/tendencias_matricula_pregrado_2017.pdf)
- Contreras, G. (1989). *Deserción en las instituciones de educación superior-UNISUR MDU*. Bogotá. Universidad de los Andes
- DEMRE. (2016). *Compendio estadístico. Proceso de Admisión Año Académico 2015*. Santiago: Universidad de Chile.
- Donory, L. (2006). Tutorías: Una instancia más para el acompañamiento en educación integral. *Universidad Iberoamericana de León*. Extraído el 15 de agosto de 2017 desde [http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/08032006\\_TUTORIAS.pdf](http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/08032006_TUTORIAS.pdf)
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27. doi:10.4067/S0718-07052007000100001

- García de Fanelli, A. (2015). Abandono de los estudios universitarios: dimensión, factores asociados y desafíos para la política pública *Revista Fuentes*(16), 85-106.
- Garzón, A., & Gil, J. (2017). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria *Revista Complutense de Educación*, 28(1), 307-324.
- González Pérez, A., & Solano Chía, J. M. (2015). *La función de tutoría*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Gonzalez, R., & Sunza, F. (2006). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento de estudiante. Extraído el 10 de agosto de 2017 desde <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc3.htm>
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*(17), 91-108.
- Leyton, D., Fuenzalida, V., & Vásquez, A. (2012). La experiencia académica y social de estudiantes vulnerables en dos tipos de IESU (Instituciones de Educación Superior Universitaria): Avances de investigación. Contextos formativos y sociales de Programas propedéuticos en Chile; una aproximación a sus principales características y factores., 39-50.
- López Carrasco, M. A. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC: aprendizaje basado en competencias* (1 ed.). Mexico: Pearson Educación.
- MINEDUC. (2012). Deserción en la educación superior en Chile. *Serie Evidencias*, 1(9).
- MINEDUC. (2014). *Retención de primer año en educación superior*. Extraído el 20 de agosto de 2017 desde [http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios\\_SIES\\_DIVESUP/retencion\\_primer\\_ao\\_carreras\\_de\\_pregrado\\_2014.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/retencion_primer_ao_carreras_de_pregrado_2014.pdf)
- MINEDUC. (2016). *Informe de Retención de 1er año de Pregrado – Cohortes 2011 - 2015*. Extraído el 20 de agosto de 2017 desde [http://www.mifuturo.cl/images/Informes\\_sies/Retencion/informe\\_retencion\\_sies\\_2016.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Informes_sies/Retencion/informe_retencion_sies_2016.pdf)
- OCDE. (2009). Panorama de la Educación 2009: Indicadores de la OCDE. Extraído el 20 de agosto de 2017 desde <http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/43654730.pdf>
- Pérez, M. (2012). *Análisis comparado de indicadores de educación en Chile respecto de la OCDE*. Paper presented at the Coloquio "Chile y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Santiago.
- Quintanal, J., & Miraflores, E. (2013). *Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI*. Madrid: Editorial CCS.
- Rodríguez, M. V., Pérez, B., Arenas, M., & Bilbao, A. (2007). La acción tutorial en la universidad en el marco del espacio europeo de educación superior. *XV Jornadas ASEPUMA*.
- Román Pérez, M. (2005). *Aprender a aprender en la sociedad del conocimiento* (1 ed.). Santiago: Editorial Conocimiento.
- Rué, J. (2013). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 281-306.
- UCSH. (2016). *Informe de evaluación institucional. Acreditación institucional 2016. Comisión Nacional de Acreditación (CNA)*. Extraído el 10 de agosto de 2017 desde [http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/acreditacion/institucional/Informe\\_Institucional\\_de\\_Evaluacion\\_2016.pdf](http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/acreditacion/institucional/Informe_Institucional_de_Evaluacion_2016.pdf)
- Vergara, R., Boj del Val, E., Barriga, O., & Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educación*, 28(2), 609-630.
- Vigotsky, L. (1989). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.